

## **1. Allgemeines, Geltungsbereich der AGB**

1.1 Alle Lieferungen und Leistungen von Unique Candles erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Der Kunde muss alle unsere Geschäftsbedingungen gelesen haben und diese akzeptieren.

1.2 Vertragspartner sind ausschließlich Kunden. Um eine Bestellung bei uns zu tätigen brauchen Sie keine Anmeldung oder gar ein Kundenkonto.

1.3 Kunde/n im Sinne dieser Geschäftsbedingungen können Verbraucher sein (nachfolgend „Kunde“). Verbraucher im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, die Verträge zu einem Zweck abschließen, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unsere Produkte dienen ausschließlich für den persönlichen Gebrauch.

## **2. Vertragsschluss, Zustandekommen des Vertrags und Online- Streitbeteiligung**

2.1 Sie schließen den Vertrag mit Unique Candles ab.

2.2 Unser Angebot ist verbindlich. Mit Ihrer Bestellung nehmen Sie unser Angebot auf Vertragsschluss an und sind mit unseren Datenschutzrichtlinien laufend einverstanden.

2.3 Die Angebote und Artikelpräsentationen stellen kein bindendes Angebot dar. Erst Ihre Bestellung ist ein bindendes Angebot, welches wir annehmen können. Nach Versendung der Bestellung übermitteln wir Ihnen zunächst eine Bestell-Eingangsbestätigung per E-Mail. Bei Annahme Ihrer Bestellung durch uns erhalten Sie innerhalb von 3 Werktagen nach Eingang Ihrer Bestellung eine Auftragsbestätigung per E-Mail, mit der der Vertrag geltend zustande kommt.

2.4 Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Produktnamens oder des Produktbildes genauer ansehen. Durch Anklicken des Buttons (In den Warenkorb) können Sie den Artikel zwischenzeitlich und unverbindlich in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons (Warenkorb) ansehen. Die Produkte können Sie durch Anklicken der Grafiken ändern, bearbeiten oder durch Löschen wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie in der Seite „Warenkorb“ auf den Button (Zur Kasse).

2.5 Im Verlauf des weiteren Bestellvorgangs richten Sie bei Ihrem erstmaligen Einkauf ein Kundenkonto bei uns ein und wählen die Versand- sowie die Zahlungsart. Im letzten Schritt erhalten Sie unter „Bestellinformation“ nochmals eine Übersicht über Ihre Bestelldaten und können alle Angaben nochmals überprüfen und unter (korrigieren) löschen oder ändern. Eingabefehler können Sie auch dadurch berichtigen, dass Sie im Browser rückwärts navigieren oder den Bestellvorgang abbrechen und von vorn beginnen. Um den Einkauf abzuschließen, müssen Sie unsere Datenschutz und Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren und auf den Button (Kaufen) drücken. Damit versenden Sie die Bestellung an uns. Ein Kundenkonto ist für eine Bestellung nicht zwingend

notwenig, allerdings haben Sie nur mit Konto zugriff auf z.B Rabattnachlässe oder Aktionen usw.

2.6 Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch

2.7 Online- Streitbeteiligung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online- Streitbeteiligung (OS) zur Verfügung, diese finden Sie unter dem Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

### **3. Speicherung des Vertragstextes**

Wir speichern Ihre Bestellung, die eingegebenen Bestelldaten sowie den gesamten Vertragstext. Wir senden Ihnen per E-Mail die vollständigen Bestelldaten und unsere AGB zu. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf unserer Homepage unter AGB downloaden.

### **4. Widerrufsrecht für Verbraucher**

#### **4.1 Widerrufsbelehrung - Widerrufsrecht:**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür unser beigefügtes Muster-Widerruf-Formular unter dem Punkt Widerruf downloaden und verwenden, das ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Sie haben die Ware/n unbenutzt, unbeschädigt und in der Originalverpackung wie sie den Artikel erhalten haben, in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung. Wir übernehmen keine Versandkosten für die Rücksendung.

#### **4.2 Folgen des Widerrufs:**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, ausschließlich der Produkt Preise unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Lieferkosten werden nicht erstattet! Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren selber aufkommen, wenn dieser Wertverlust

auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware/n, mit Ihnen zurückzuführen ist.

#### 4.3 Ausschluss des Widerrufsrechts:

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind
- alle Personalisierten auf Kundenwunsch gestalteten Kerzen
- Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde
- Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden
- Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde
- Verträge zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen

### 5. **Muster Widerrufs - Formular**

Wenn Sie den Vertrag mit Unique Candles widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.

Dies ist ein Muster Formular!

Unser persönlich gestaltetes Formular steht Ihnen auf der Home Seite unter Widerruf auch zum Download zur Verfügung - es ist aber nicht zwingend dieses Formular zu nutzen. Sie können es auch per Post oder E-mail mit den genannten und vollständigen Daten an uns senden.

An (hier ist der Name, die Anschrift und gegebenenfalls die Telefaxnummer und E-Mail-Adresse des Unternehmers durch den Unternehmer einzufügen):

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## 6. Preise und Versandkosten

\*Alle Preise gelten (inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer)\* zuzüglich Versandkosten. Wenn Sie den mindest Bestellwert (vom jeweiligen Land/Wohnort) erreichen, sind die Versandkosten Kostenlos da sie schon im Preis verrechnet sind. Wenn Sie den mindest Bestellwert erreicht haben fallen zum genannten Preis im Warenkorb keine zusätzlichen Versandkosten mehr an. Wir können jederzeit und ohne jegliche vor Information zum Kunden Preisanpassungen vornehmen. Achten Sie steht's auf die Aktuellen Preise in unserem Onlineshop.

\*Wir liefern mit (POST,DHL, UPS usw.) oder einem anderen Anbieter unserer Wahl.

## 7. Lieferbedingungen

7.1 Wir liefern Inlands nach Österreich und in alle EU Länder. Je nach Land variieren die Versandkosten und Lieferzeiten. Lieferzeiten und Versandkosten können jederzeit von uns angepasst werden.

Bei Reklamation oder Widerruf, hat der Kunde die anfallenden Lieferkosten selber zu tragen und zu bezahlen. Die zu Zahlenden Lieferkosten werden dem Kunden ansonsten automatisch in Rechnung gestellt.

Lieferkosten in Österreich (Inland): 4,90€

Lieferkosten in Alle EU Länder (Ausland): 14,90€

7.2 Die Ware wird, so fern nicht beim Angebot anders angegeben, in Österreich innerhalb von 2-4 Werktagen, in alle EU Länder von 4-8 Werktagen zu Ihrer genannten Adresse geliefert. Auch diese Lieferzeiten können aus bestimmten Gründen abweichen. Dies gilt nicht bei Personalisierten Kerzen. Bei einer Personalisierten Kerze/n beträgt die ungefähre Lieferzeit, in Österreich 6-10 Werktage, in alle Länder der EU 8-12 Werktage. Wir können nicht garantieren diese angegebenen Lieferzeiten und Fristen einzuhalten. Die Kerze/n wird/werden bei Bestelleingang umgehend und frisch von uns einzeln Hand gegossen. Je nach Anzahl der gewünschten Farbwahl \*(1,2,3 oder mehr) \*benötigen wir ebenso viele Arbeitstage für die Herstellung. Bei Personalisierten Kerzen beginnt unsere Arbeitszeit bei Bestelleingang, daher bedenken Sie das für die jeweils Personalisierte/n Kerze/n die Arbeitszeiten nicht in den Lieferzeiten enthalten sind und extra dazu gerechnet werden müssen.

7.3 Wir liefern nur mit dem Versandweg. Selbstabholung ist leider nicht möglich. (Nur nach Absprache mit dem Kundenservice)

## 8. Zahlungsbedingungen

8.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse, Kreditkarte (VISA, Mastercard) Paypal oder Zahlung auf Rechnung direkt im Online Shop.

Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen.

• Bei Wahl der **Vorkasse und Zahlung auf Rechnung** teilen wir Ihnen unsere Bankverbindung mit,

nach Zahlungseingang wird die Bestellung von uns bearbeitet und/oder direkt verschickt. Sie haben 10 Werkzeuge Frist die Zahlung an uns zu tätigen. Wenn Sie die Frist nicht einhalten, wird die Bestellung von uns storniert.

- Bei Wahl der **Kreditkarte** wird Ihre Kreditkarte nach Abschluss der Bestellung sofort belastet, die Bestellung wird direkt von uns bearbeitet.
- Bei Wahl von **Paypal** bezahlen Sie den genannten Rechnungsbetrag über Online Anbieter Paypal. Sie müssen grundsätzlich bei Paypal registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen.

8.2 Wir behalten uns das Eigentum an der Kaufsache oder des Produkts bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor. Die gewünschte Bestellung wird erst nach vollständiger Zahlung von uns verpackt und verschickt. Bei Personalisierten Kerzen werden diese von uns frisch gegossen und nach getaner Arbeit verpackt und verschickt.

8.3 Bei Eintritt des Zahlungsverzugs bekommen Sie von uns eine Aufforderung per E-mail geschickt. Die Ware/das Produkt bleibt bis Zahlungseingang in unserem Besitz. Die Bestellung wird erst nach vollständigem Zahlungseingang von uns weiter bearbeitet. Sie haben generell 10 Tage Zeit die Zahlung für den vollen Rechnungsbetrag zu tätigen, bei nicht Einhaltung der Frist wird die Bestellung von uns storniert.

## 9. Haftung

9.1 Der Kunde ist verpflichtet alle beigelegten Gefahren- und Sicherheitshinweise, die bei jeder Bestellung beigelegt und angegeben sind, sorgfältig, genau und vollständig zu lesen. Alle wichtigsten Warn- und Sicherheitshinweise finden Sie auf unsere Home-Seite aufgelistet, diese stehen dort für Sie zum download zur Verfügung.

9.2 Unique Candles übernimmt keine Haftung für Schäden aus welchem Rechtsgrund auch immer, z.B. speziell bei Verzug, Verschulden bei Vertragsabschluss, Mangelfolgeschadens, Mangel oder wegen unerlaubter Handlungen, welche infolge Fahrlässigkeit durch Unique Candles oder Personen, für die Unique Candles einzustehen hat, verursacht werden.

9.3 Unique Candle haftet darüber hinaus nur für eigene Inhalte auf der Webseite des Onlineshops. Soweit Unique Candles mit Links den Zugang zu anderen Websites ermöglicht, ist Unique Candles für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich.

## 10. Rücksendungen

Bei Reklamation oder Widerruf, hat der Kunde die Anfallenden Lieferkosten selber zu tragen und zu bezahlen. Die zu Zahlenden Lieferkosten werden dem Kunden ansonsten automatisch in Rechnung gestellt.

Bitte beachten Sie das wir Rücksendungen nur annehmen und ausschließlich Rückzahlungen von bezahlten Produkten tätigen bei denen folgendes Zutritt:

- Bei Transportschäden, die ausschließlich beim Transport verursacht wurden - wenn zurückzuführen ist das die Ware vom Kunden Mutwillig beschädigt wurde, nehmen wir keine

- Rücksendungen an.
- Bei Widerruf - Achten Sie dabei auf unsere geltenden Widerrufs Belehrungen.

## **11. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Wir können die Geschäftsbedingungen jederzeit ändern. Alle Änderungen die wir vornehmen können finden Sie hier unter den Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Beachten Sie immer die Aktuellen AGB.

## **12. Transportschäden**

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie dies bitte sofort dem Zusteller, und nehmen Sie schnellstmöglich Kontakt zu uns auf. Sie erreichen uns Wochentags von Montag bis Freitag unter der E-mail: [unique\\_candles@outlook.at](mailto:unique_candles@outlook.at)  
Die Versäumung einer Kontaktaufnahme mit Unique Candles hat für Ihre Gewährleistung keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Transportunternehmen bzw. der Transportversicherung geltend zu machen.

## **13. Bildrechte, Produkte und Produktfoto- Farben**

13.1 Wir behalten uns sämtliche Rechte an allen Produktbeschreibungen, Bildern, Fotos sowie Text- und Mediendaten auf unserer Onlineseite [unique\\_candles@outlook.at](mailto:unique_candles@outlook.at) vor, insbesondere die Rechte zur Bearbeitung und Veröffentlichung oder weiter Verarbeitung. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass alle Bildrechte bei Unique Candles liegen. Eine auch nur ansatzweise Verwendung von Bildern oder Texten ist ohne ausdrückliche Zustimmung von Unique Candles nicht gestattet.

13.2 Wir können nicht garantieren, das die Qualität der Produkte oder Materialien die von Ihnen gekauft wurden, Ihren Erwartungen entsprechen.

13.3 Wir versuchen unser Bestes auf den Abgebildeten Produktfotos, die Produkte so farbecht wie möglich ausschauen zu lassen. Bitte bedenken Sie das je nach Belichtung des Fotos, die Farbe etwas variieren kann.

## **14. Datenschutz**

Ihr Datenschutz ist uns sehr Wichtig!

Der Kunde muss mit den von Unique Candle bestimmten Datenschutzrichtlinien einverstanden sein. Alle Aktuellen Datenschutzrichtlinien finden Sie auf der Home-Seite unter Datenschutz. Dort können Sie alle Aktuellen Datenschutzrichtlinien jederzeit nachlesen oder downloaden.

Wir von Unique Candles teilen unseren Kunden insbesondere mit:

- Umfang, Art, Dauern und Zweck der Erhebung für die Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellung sowie Abrechnungen erforderlichen personenbezogenen Daten.
- Das Recht des Kunden auf unentgeltliche Auskunft über seine bei Unique Candles gespeicherten personenbezogenen Daten
- Das Recht auf Korrektur und Löschung gespeicherter personenbezogenen Daten des Kunden.

- Ihre Daten dienen ausschließlich zu unserem Zweck.

## **15. Schutzrechte**

Mit dem Verkauf unserer Waren gehen die mit diesen verbundenen Rechte, wie insbesondere Patent, Marken, Musterschutz, Urheber- und sonstige Rechte nicht auf den Käufer über.

## **16. Sonstiges**

16.1 Die Vertragssprache ist Deutsch.

16.2 Der Kunde muss die von Unique Candles Datenschutzrichtlinien gelesen und akzeptiert haben damit wir Ihnen Zugriff auf unsere Webseite gewähren oder Produkte zu kaufen daher kommt ohne Einwilligung kein Kaufvertrag mit Unique Candles zustande.

## **17. Kundenservice**

Bei Fragen, Beschwerden oder Reklamationen nehmen Sie bitte Kontakt zu Unique Candles auf. Sie erreichen uns an Werktagen außer an Feiertagen von Montag – Freitag zwischen 09:00 und 17:00 Uh unter der E-Mail: [unique\\_candles@outlook.at](mailto:unique_candles@outlook.at)